

ENTE EROGATORE	RAPPORTO DI RIESAME DEL CORSO	Data
		Mod.
		Pagina 1 di 1

Redatto da:

Argomenti esaminati quali dati di Input

- le informazioni di ritorno da parte dei Soci/Clienti;
- le prestazioni dei processi e la conformità del servizio erogato;
- i risultati dell'attività di formazione;
- la struttura organizzativa;
- l'adeguatezza delle risorse professionali, tecniche e finanziarie;
- l'analisi dei dati relativi agli indicatori selezionati per verificare il raggiungimento degli obiettivi;

Considerazioni sul Corso

Il Corso di è il primo corso di fattispecie organizzato e realizzato dalla di

Le informazioni di ritorno da parte dei discenti rilevate in aula e dalla Customer Satisfaction risultano positive ed orientate a duplicare corsi nel tempo con contenuti sempre maggiormente orientati al fabbisogno oggettivo.

Con questo primo Corso viene rispettato l'obiettivo descritto nel Piano della progettazione corsuale con i rispettivi indicatori. Infatti si rileva dalla Customer Satisfaction un risultato complessivo di 3,868 punti complessivi su di un totale di 4 (96,70 %) andando oltre il nostro parametro di riferimento pari all' 80% della soddisfazione.

La struttura organizzativa in funzione del "Miglioramento continuo interno", promuove una ulteriore analisi tra tutti i responsabili della nostra sede in data p.v.

Sono risultate adeguate le risorse messe a disposizione, la logistica e la docenza hanno ricevuto ottimi voti così come l'organizzazione generale e gli strumenti d'aula sono risultati buoni ed efficienti.

Il numero dei partecipanti ed il loro grado di soddisfazione hanno reso il corso positivo. Per quanto concerne gli aspetti organizzativi occorre rivedere la parte progettuale per meglio tarare il raggiungimento degli obiettivi relativi alla consapevolezza e addestramento del personale interno.

La frequenza dei corsisti è stata sempre puntuale segno evidente di un interessamento agli argomenti proposti e trattati.

Infine si mette in evidenza il buon risultato ottenuto dai corsisti sul questionario di apprendimento e profitto finale. La valutazione media ottenuta rende positiva la relazione e gli obiettivi posti in fase progettuale.

Firma del Responsabile Corso

Firma del Presidente o Legale Rappr.

FAC-SIMILE

INFORMATIVA

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la Fondazione Enasarco con sede in Roma Via Antoniotto Usodimare n. 31, cap 00154.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento ha provveduto alla nomina del Responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato all'indirizzo email dpo@enasarco.it

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E CONSERVAZIONE

Le tipologie di dati personali raccolti e trattati dalla Fondazione si dividono in:

- ▶ dati necessari all'espletamento delle attività istituzionali, con fini previdenziali e assistenziali, a favore della categoria degli iscritti, in ossequio alla Legge 2 febbraio 1973, n. 12 e al Regolamento delle Attività Istituzionali vigente, adottato in conformità dell'art. 1, commi 3 e 4 e del D.Lgs. n. 509/1994.:
 1. Dati anagrafici (Nome, cognome, data di nascita);
 2. Dati di contatto (indirizzi mail e recapiti);
 3. Dati relativi a rapporti di agenzia con le ditte mandanti;
 4. Dati reddituali;
 5. Dati relativi alla composizione familiare;
 6. Dati inerenti l'istruzione;
 7. Dati relativi alla salute
 8. Dati relativi a contenziosi legali
- ▶ dati necessari alla conclusione e all'esecuzione di contratti di locazione o vendita per i locatari o gli acquirenti degli immobili della Fondazione:
 1. Dati anagrafici (Nome, cognome, data di nascita);
 2. Dati di contatto (indirizzi mail e recapiti);
 3. Dati reddituali;
 4. Altri dati richiesti dal contratto;
- ▶ dati afferenti alla navigazione web, necessari per sviluppare e migliorare ulteriormente il sito internet www.enasarco.it ed i relativi sistemi:
 1. Indirizzi IP;
 2. Indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste;
 3. Orari delle richieste web;
 4. Log relativi alle transazioni effettuate mediante funzionalità disponibili in area riservata.

Al di fuori dei casi sopra indicati, laddove necessario ai sensi di legge, l'interessato è chiamato, ad esprimere inequivocabilmente ed in forma specifica il proprio consenso libero ed informato.

I dati trattati sono conservati per il tempo necessario all'espletamento delle attività istituzionali della Fondazione e, comunque, nei limiti della prescrizione dei diritti coinvolti.

I dati di navigazione di cui al punto 1, 2 e 3, invece, sono conservati per un periodo massimo di 6 mesi.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La prevalenza dei dati è raccolta per svolgere le finalità istituzionali della Fondazione, ovvero quelle legate sia alla previdenza integrativa obbligatoria che all'assistenza di categoria a favore degli iscritti, ai sensi, della Legge 2 febbraio 1973, n. 12 e del Regolamento delle Attività Istituzionali vigente, adottato in conformità dell'art. 1, commi 3 e 4 e del D.Lgs. n. 509/1994.

I dati dei locatari o degli acquirenti degli immobili della Fondazione, necessari per la conclusione o l'esecuzione dei contratti di locazione o di vendita, sono trattati ai soli fini dell'espletamento del contratto stesso.

INFORMATIVA

I dati non rientranti nelle categorie indicate, di cui non è possibile a monte individuarne le finalità, saranno oggetto, ove necessario ex lege, di esplicito consenso dell'interessato.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati con strumenti informatici o manuali per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle attività istituzionali e/o contrattuali riferibili all'interessato. I dati sono protetti da misure di sicurezza tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali contro i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, e di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito. Tali misure sono aggiornate periodicamente in base al progresso tecnologico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, controllate costantemente e verificate nel tempo.

COMUNICAZIONE E/O DIFFUSIONE DEI DATI

I dati potranno essere comunicati, previa acquisizione del consenso da parte dell'interessato, a soggetti che forniscono servizi o svolgono attività strumentali per conto della Fondazione Enasarco ovvero ad Autorità competenti per ordine delle stesse o per l'adempimento degli obblighi di legge. I dati personali possono essere diffusi solo se previsto da una norma di legge o di regolamento e nei limiti in cui ciò sia previsto. I dati degli interessati non sono trasferiti al di fuori dei confini dell'Unione Europea. L'interessato potrà, attraverso richiesta formale al Titolare del trattamento, ottenere l'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

I dati sono organizzati e conservati in maniera tale da permettere all'interessato di esercitare i propri diritti ai sensi e nei limiti di quanto previsto dal Capo III del Regolamento Europeo 2016/679. L'interessato ha in particolare il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, ottenere in ogni momento, dal Titolare, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento o la rettifica. Il soggetto interessato ha il diritto di chiedere il blocco o la limitazione del trattamento dei dati qualora trattati in violazione di legge. Il soggetto interessato ha altresì il diritto di ricevere in formato strutturato e di uso comune e leggibile i dati personali che lo riguardano.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

La Fondazione Enasarco non effettua decisioni automatizzate esclusivamente in base all'elaborazione automatica, fra cui la profilazione, che produce effetti legali sull'utente o ha altre conseguenze analoghe.

Dichiaro di aver letto, compreso e accettato la presente informativa:

Luogo e data

Firma

Presto il consenso al trattamento dei miei dati particolari (art. 9 Regolamento UE 2016/679)

Luogo e data

Firma