

Gentile Corsista,  
la Customer Satisfaction gioca un ruolo fondamentale per la nostra organizzazione.

Attraverso il processo di ascolto del cliente, la comprensione dei suoi bisogni, delle sue aspettative e delle sue osservazioni, realizza e ricerca continuamente il miglioramento dei propri servizi.

Proprio per questo Le chiediamo cortesemente di indicare per ciascuna area esaminata, se ritiene di aver riscontrato una prestazione più elevata, inferiore o in linea con le aspettative, in tal modo da consentirci un utile miglioramento delle attività formative.

Il questionario è anonimo, in tal modo potrà esprimere liberamente e senza condizionamenti il proprio parere.

Grazie per la disponibilità

## Scheda ANONIMA di Valutazione corso

**Per aiutarci a migliorare i nostri servizi, La invitiamo ad esprimere il Suo giudizio sul corso, rispondendo alle seguenti domande. Grazie!**

Data: \_\_\_\_\_

Titolo del corso.....

### Caratteristiche del Corso

**Il numero degli allievi è stato**

Adeguato                       Troppo elevato                       Troppo ristretto

**La durata complessiva del corso, rispetto alla complessità e difficoltà dei temi trattati:**

Adeguata                       Eccessiva                       Troppo ridotta

**Risponda alle seguenti domande attraverso una valutazione da 1 (negativo) a 5 (positivo).**

**esprimi un voto da uno a cinque**

**Raggiungimento degli obiettivi**

① ② ③ ④ ⑤

Il corso Le è stato utile?

Le sue conoscenze sul tema sono migliorate?

Il programma corrisponde alle sue aspettative?

**Efficacia didattica dei docenti**

- Chiarezza ○ ○ ○ ○ ○
- Efficacia ○ ○ ○ ○ ○
- Coinvolgimento ○ ○ ○ ○ ○
- Organizzazione ○ ○ ○ ○ ○

**Organizzazione del corso**

- La documentazione fornita è stata adeguata? ○ ○ ○ ○ ○
- Il programma è stato completato? ○ ○ ○ ○ ○
- L'aula e gli strumenti a disposizione sono stati adeguati? ○ ○ ○ ○ ○
- Ritiene soddisfacente la durata del corso? ○ ○ ○ ○ ○
- Il personale ausiliario Le è stato d'aiuto? ○ ○ ○ ○ ○

**Ricaduta professionale**

- Quanto appreso potrà essere utilizzato nell'ambito della sua normale attività? ○ ○ ○ ○ ○
- Quanto appreso potrà migliorare in termini di efficienza la sua normale attività? ○ ○ ○ ○ ○

**Valutazione globale del corso**

- Riguardo ai contenuti del corso, ritiene che gli obiettivi proposti siano stati raggiunti? ○ ○ ○ ○ ○

**Quale fra gli argomenti trattati ha destato di più il suo interesse?**

.....

.....

**Quale meno?**

.....

.....

**Quali argomenti le piacerebbe fossero trattati ulteriormente?**

.....

.....

.....

**Osservazioni e commenti**

.....

.....

.....

**Suggerimenti per migliorare il corso**

.....

.....

.....

Consiglierebbe ad un Suo collega il percorso formativo da Lei svolto? SI                      NO