

<b>ENTE EROGATORE</b>	<b>RAPPORTO DI RIESAME DEL CORSO</b>	<b>Data</b>
		<b>Mod.</b>
		<b>Pagina 1 di 1</b>

Redatto da:

### **Argomenti esaminati quali dati di Input**

- le informazioni di ritorno da parte dei Soci/Clienti;
- le prestazioni dei processi e la conformità del servizio erogato;
- i risultati dell'attività di formazione;
- la struttura organizzativa;
- l'adeguatezza delle risorse professionali, tecniche e finanziarie;
- l'analisi dei dati relativi agli indicatori selezionati per verificare il raggiungimento degli obiettivi;

### **Considerazioni sul Corso .....**

Il Corso di ..... è il primo corso di fattispecie organizzato e realizzato dalla ..... di .....

Le informazioni di ritorno da parte dei discenti rilevate in aula e dalla Customer Satisfaction risultano positive ed orientate a duplicare corsi nel tempo con contenuti sempre maggiormente orientati al fabbisogno oggettivo.

Con questo primo Corso viene rispettato l'obiettivo descritto nel Piano della progettazione corsuale con i rispettivi indicatori. Infatti si rileva dalla Customer Satisfaction un risultato complessivo di 3,868 punti complessivi su di un totale di 4 (96,70 %) andando oltre il nostro parametro di riferimento pari all' 80% della soddisfazione.

La struttura organizzativa in funzione del "Miglioramento continuo interno", promuove una ulteriore analisi tra tutti i responsabili della nostra sede in data ..... p.v.

Sono risultate adeguate le risorse messe a disposizione, la logistica e la docenza hanno ricevuto ottimi voti così come l'organizzazione generale e gli strumenti d'aula sono risultati buoni ed efficienti.

Il numero dei partecipanti ed il loro grado di soddisfazione hanno reso il corso positivo. Per quanto concerne gli aspetti organizzativi occorre rivedere la parte progettuale per meglio tarare il raggiungimento degli obiettivi relativi alla consapevolezza e addestramento del personale interno.

La frequenza dei corsisti è stata sempre puntuale segno evidente di un interessamento agli argomenti proposti e trattati.

Infine si mette in evidenza il buon risultato ottenuto dai corsisti sul questionario di apprendimento e profitto finale. La valutazione media ottenuta rende positiva la relazione e gli obiettivi posti in fase progettuale.

**Firma del Responsabile Corso**

**Firma del Presidente o Legale Rappr.**

FAC-SIMILE