

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Riunitosi in data 20 novembre 2019

n. 131/2019 di Rep.

- VISTO lo Statuto della Fondazione;
- VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 105 del 19 novembre 2015;
- VISTO il d.lgs. 50/2016;
- VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 159 del 26.10.2016 con la quale - a seguito dell'espletamento di una procedura di gara aperta in ambito U.E., ai sensi degli artt. 3, comma 37, 10, 54, 55 e 83, del d.lgs. 163/2006 - i servizi di gestione dell'IP Contact Center della Fondazione Enasarco sono stati affidati alla società Almaviva Contact S.p.A. per un periodo di 36 mesi e per un corrispettivo, da definirsi a misura, secondo i costi unitari al minuto dei contatti pervenuti, nel limite massimo presunto di Euro 3.585.300,00 oltre IVA per un totale di euro 4.376.066,00;
- VISTA l'informativa prot. ENA18_97550I del 24.09.2018, con la quale è stata rappresentata la possibilità di un esaurimento anticipato del budget sopra indicato, rispetto alla durata del contratto in essere fino al 30 luglio 2020, per esaurimento dei fondi stanziati in Bilancio in ragione dell'andamento dei contatti, in particolare per effetto dell'introduzione del numero verde;
- VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 51 del 15 maggio 2019 con la quale è stato autorizzato l'espletamento di una procedura di gara aperta, da svolgersi in ambito U.E. ai sensi degli artt. 60 e 95, comma 2, del d.lgs. 50/2016, per un importo a base d'asta di Euro 3.375.000,00 oltre oneri, per un periodo di 18 mesi prorogabile per ulteriori 18 mesi allo stesso importo ed alle stesse condizioni, per un ammontare massimo complessivo pari ad Euro 6.750.000,00 oltre oneri;
- VISTA la memoria del Servizio Bilancio - Ufficio Gare e Contratti prot. n. ENA190000147291I del 14 novembre 2019, con allegata informativa del Servizio Analisi Organizzative e Reportistica prot. ENA19_145859I del 14.11.2019;
- PRESO ATTO che con la citata memoria del Servizio Bilancio è stato rappresentato (i) che la procedura di gara indetta con la citata delibera consiliare n. 51/2019 è in fase di aggiudicazione definitiva e il nuovo gestore subentrerà

nell'erogazione del servizio entro 60 giorni dalla sottoscrizione del relativo contratto non appena trascorso il periodo di cui all'art. 32, comma 9, del Codice dei Contratti Pubblici (quindi, entro il mese di marzo 2020 salvo imprevisti), (ii) che è necessario assicurare la continuità del servizio fino a tale subentro e (iii) che a tale scopo la soluzione più funzionale risulta essere l'estensione del contratto tuttora vigente con Almaviva Contact S.p.A. fino al subentro del nuovo gestore;

CONSIDERATO che a tale scopo è possibile procedere all'incremento delle prestazioni previste dal contratto vigente con Almaviva Contact S.p.A., alle stesse condizioni previste dal contratto originario in essere, non oltre il limite di un quinto ai sensi dall'art. 106, comma 12, del Codice dei Contratti Pubblici;

CONSIDERATO che la spesa complessiva per il proseguimento dei servizi di IP Contact Center fino al subentro del nuovo gestore, per un periodo massimo di 4 mesi a decorrere dal 01.12.2019, è stimata in Euro 525.034,9,0 oltre Iva di Euro 115.507,67 per complessivi Euro 640.542,57, ovvero per un importo inferiore alla somma di euro 717.060 corrispondente al 20% del corrispettivo contrattuale, come dettagliato nella seguente tabella su base mensile:

Mesi	dicembre	gennaio	febbraio	marzo
Canali				
Telefono	49.992,54 €	82.789,56 €	100.276,17 €	109.627,82 €
Email	16.321,50 €	24.530,38 €	28.257,49 €	37.217,18 €
Chat	7.400,31 €	13.992,06 €	20.029,36 €	19.143,79 €
Abilitazioni	2.627,46 €	4.418,63 €	3.935,03 €	4.475,61 €
Totale	76.341,82 €	125.730,63 €	152.498,05 €	170.464,40 €
IVA	16.795,20 €	27.660,74 €	33.549,57 €	37.502,17 €
Importo	93.137,01 €	153.391,37 €	186.047,62 €	207.966,57 €

PRESO ATTO del parere del Direttore Generale espresso nella citata memoria del Servizio Bilancio prot. n. ENA19_147291I del 14 novembre 2019;

DELIBERA

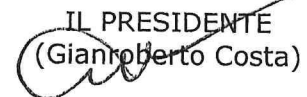
di approvare ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D. Lgs 50/2016 l'incremento delle prestazioni previste per il servizio di contact center dal contratto con la società Almaviva Contact S.p.A. di Roma - P. Iva 04914190824, alle stesse condizioni e costi al minuto del contratto originario in

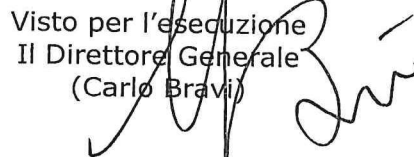
essere, fino al subentro del nuovo aggiudicatario di detto servizio e comunque non oltre il 31 marzo 2019, per un importo massimo di euro 525.034,9,0 oltre Iva di Euro 115.507,67 per complessivi Euro 640.542,57.

La spesa complessiva di Euro 640.542,57 Iva inclusa, dovrà essere imputato al conto co.ge. 41000135 come segue:

- Euro 93.137,01 oneri inclusi al budget relativo a Bilancio di Previsione dell'anno 2019 (per il periodo dal 01.12.2019 al 31.12.2019);
- Euro 547.405,56 oneri inclusi al budget relativo a Bilancio di Previsione dell'anno 2020 (per il periodo dal 01.01.2020 al 31.03.2020).

IL SEGRETARIO
(Andrea Mastromo)


IL PRESIDENTE
(Gianroberto Costa)


Visto per l'esecuzione
Il Direttore Generale
(Carlo Bravi)


PRENOTAZIONE FONDI
DA 19000131

data 21/11/19 CO.GE. 06/135
fornitore 20001400