



CIG.

791805372 C

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Riunitosi in data 20 novembre 2019

n. 132/2019 di Rep.

- VISTO lo Statuto della Fondazione;
- VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 105 del 19 novembre 2015;
- VISTO il d.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 51 del 15 maggio 2019 con la quale è stato autorizzato, ai sensi e per gli effetti degli artt. 60 e 95, comma 2, del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., l'espletamento di una procedura di gara di tipo aperto, da svolgersi in ambito U.E., per l'affidamento dei servizi di gestione dell'IP Contact Center della Fondazione Enasarco, per un importo a base d'asta di Euro 3.375.000,00 oltre oneri, per un periodo di 18 mesi prorogabile per ulteriori 18 mesi allo stesso importo ed alle stesse condizioni, per un ammontare pari ad Euro 6.750.000,00 oltre oneri;
- VISTA la memoria predisposta dal Servizio Bilancio - Ufficio Gare e Contratti prot. n. ENA190000147290I del 14 novembre 2019;
- CONSIDERATO che, alla scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, previsto per il giorno 12 luglio 2019, ore 12.00, sono pervenuti n. 11 plichi dalle imprese di seguito elencate in ordine di presentazione:
- ALMAVIVA CONTACT CENTER S.P.A. - P. IVA 04914190824;
 - CALL & CALL S.P.A. - P.IVA 03334270968;
 - OLISISTEM START S.R.L. - P.IVA 04773950961;
 - NETWORK CONTACTS S.R.L. - P. IVA 05698290722;
 - RTI NETHEX CARE S.P.A. - YOUTILITY CENTER S.R.L.;
 - RTI TRANSCOM WORLDWIDE S.P.A. - TRANSCOM WORLDWIDE ITALY S.P.A. - E-DIGITAL SERVICES S.R.L.;
 - CONTACT CENTRE SUD S.R.L. - P. IVA 04381260654;
 - GLOBAL REMOTE SERVICES S.R.L. - P. IVA RO-16066508;
 - RTI - COSTITUENDO SYSTEM HOUSE S.R.L. - DIGID S.P.A.
 - RADIO CALL SERVICE S.R.L. - P. IVA 01318420831;
 - SELECTA CUSTOMER SERVICES S.R.L. - P. IVA 02694200359.
- VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 90 del 17 luglio 2019, con la quale, ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. e secondo quanto stabilito nell'Ordine di Servizio n. 16/2018, è stata nominata la Commissione Giudicatrice per la scelta del contraente affidatario della procedura di gara;
- PRESO ATTO dell'atto del 17 luglio 2019 con cui il Responsabile Unico del Procedimento ha nominato il seggio di gara che ha proceduto con l'esame della documentazione amministrativa e che ha definito il provvedimento di ammissione ed esclusione dei concorrenti;

JK

- PRESO ATTO che, il Responsabile Unico del Procedimento, con la *Determinazione della lista dei concorrenti ammessi*, prot. ENA 1900001207041 del 17.09.2019, ha concluso le operazioni di verifica della documentazione amministrativa ammettendo tutte le undici società in gara alla successiva fase di apertura delle offerte tecniche;
- PRESO ATTO che la Commissione giudicatrice, nella seduta pubblica telematica del 23 settembre 2019, convocata per la verifica formale delle offerte tecniche, in esito alle verifiche di rito, ha disposto l'esclusione dalla procedura
(.....)
per aver, quest'ultimo anticipato il contenuto dell'offerta economica nella fase di apertura delle offerte tecniche;
- PRESO ATTO che la Commissione, successivamente riunitasi in separate sedute riservate, nei giorni 27 e 30 settembre 2019, 01, 04, 07, 08, 11, 18 e 21 ottobre 2019, ha esaminato le offerte tecniche delle dieci imprese rimaste in gara ed in data 23 ottobre si è riunita, in seduta pubblica telematica, per dare comunicazione dei punteggi tecnici definitivi attribuiti ai concorrenti e procedere con l'apertura delle buste virtuali contenenti le offerte economiche, stilando la graduatoria provvisoria di gara;
- PRESO ATTO che la società Nethex Care S.p.A. mandataria del costituendo RTI con l'impresa Youtility Center S.r.l. è risultata prima in graduatoria a fronte di un'offerta economica pari ad Euro 0,63 (costo/minuto) sul prezzo a base d'asta di Euro 0,90 (costo/minuto) e di un punteggio tecnico pari a 70/70;
- CONSIDERATO che le offerte dei primi quattro concorrenti in graduatoria (RTI Nethex Care S.p.A.- Youtility Center S.r.l. / / / /)
/ /
sono risultate anormalmente basse ed il Rup, ai sensi dell'art. 97, comma 3, d.lgs. 50/2016, in data 24.10.2019, ha avviato la procedura di verifica della congruità delle offerte, richiedendo le giustificazioni sulle voci di costo che concorrono alla formazione della proposta economica presentata;
- PRESO ATTO che, entro il termine perentorio del 08.11.2019, l'RTI Nethex Care S.p.A. e Youtility Center S.r.l. - ha fornito le giustificazioni richieste ed il Rup, dopo l'esame delle stesse, con Relazione Prot. ENA1900001453731 del 13.11.2019, ha espresso giudizio favorevole sulla congruità dell'offerta;
- CONSIDERATO che le verifiche circa l'assenza delle cause di esclusione, di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016, sono state avviate dal Rup ed avranno riscontro prima dei termini previsti per la stipula del contratto, anche in considerazione dell'efficacia del silenzio assenso delle stesse amministrazioni pubbliche interpellate;
- PRESO ATTO che, a fronte dell'importo unitario offerto in sede di gara dall'RTI Nethex Care S.p.A. e Youtility Center S.r.l., in considerazione dei n. 3.750.000 minuti di servizio stimati per il periodo di 18 mesi, l'onere da sostenere per

i servizi di cui sopra ammonterebbe ad Euro 2.362.500,00 oltre Iva al 22% di Euro 519.750,00 per complessivi Euro 2.882.250,00;

CONSIDERATO che la spesa complessiva per l'affidamento dei servizi di IP Contact Center, per un periodo di 18 mesi a decorrere dal 01.04.2020, pari ad Euro 2.882.250,00 Iva Inclusa, dovrà essere imputata al conto co.ge. 41000135 e trova capienza per Euro 1.441.125,00 oneri inclusi al budget relativo a Bilancio di Previsione dell'anno 2020 e per Euro 1.441.125,00 oneri inclusi al budget relativo a Bilancio di Previsione dell'anno 2021 che il Consiglio approverà alle scadenze statutarie;

PRESO ATTO del parere del Direttore Generale espresso nella memoria del Servizio Bilancio - Ufficio Gare e Contratti, prot. ENA19_147290I del 14 novembre 2019;

DELIBERA

Di approvare la seguente Graduatoria definitiva di gara determinata dalla Commissione giudicatrice nella seduta pubblica telematica del 14 novembre 2019:

Posizione In Graduatoria	Ragione Sociale	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico	Punteggio Totale	Offerta
1	RTI Nethex Care S.p.A.- Youtility Center S.r.l.	70	30	100	Euro 0,63
2		57,92	30	87,92	Euro 0,56
3					
4		56,45	30	86,45	Euro 0,63
5		57,68	27,78	85,46	Euro 0,65
6		53,67	30	83,67	Euro 0,63
7		48,36	30	78,36	Euro 0,63
8		47,26	30	77,26	Euro 0,63
9		46,75	30	76,75	Euro 0,51
10		46,27	30	76,27	Euro 0,47
		44,56	30	74,56	Euro 0,60

Di aggiudicare in via definitiva l'appalto dei servizi di gestione dell'IP Contact Center della Fondazione Enasarco (CIG 791865372C) all'RTI tra la società **Nethex Care S.p.A.** mandataria - P. IVA 01791510660 e la società **Youtility Center S.r.l.** mandante - P. Iva 09607561009, per una spesa massima presunta pari ad **Euro 2.362.500,00** (Euro 0,63 costo/minuto per 3.750.000 minuti) oltre Iva al 22% di Euro 519.750,00 per complessivi Euro 2.882.250,00 - per un periodo di diciotto mesi decorrenti dal 01 aprile 2020.

Il presente affidamento avrà una durata contrattuale di 18 mesi con possibilità di proroga, per un ulteriore periodo di 18 mesi, agli stessi termini ed alle stesse condizioni economiche della presente aggiudicazione.

Il corrispettivo verrà determinato a consuntivo, in ragione delle tariffe offerte in sede di gara ed in relazione ai servizi realmente erogati dal fornitore.

Segue Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 132 del 20 novembre 2019

La spesa complessiva di Euro 2.882.250,00 oneri inclusi, per un periodo di 18 mesi, è stata prevista nel piano di approvvigionamento beni e servizi dell'anno 2020 e dovrà essere imputata al conto co.ge. 41000135 come segue:

- Euro 1.441.125,00 oneri inclusi al budget relativo a Bilancio di Previsione dell'anno 2020 che il Consiglio approverà alle scadenze statutarie (per il periodo dal 01.04.2020 al 31.12.2020);
- Euro 1.441.125,00 oneri inclusi al budget relativo a Bilancio di Previsione dell'anno 2021 che il Consiglio approverà alle scadenze statutarie (per il periodo dal 01.01.2021 al 30.09.2021).

Per assolvere agli adempimenti pubblicitari di legge, si autorizza la pubblicazione dell'esito di gara sulla G.U. della Comunità Europea e sulla G.U. della Repubblica Italiana e sui quotidiani "La Repubblica" ed "Il Sole24ore" (quotidiani a carattere nazionale), "Il Corriere della Sera" ed. locale e "Il Messaggero" (quotidiani a diffusione locale), per una spesa complessiva presunta di Euro 8.000,00 oltre Iva di Euro 1.760,00 per complessivi **Euro 9.760,00** da imputare al conto co.ge. 41000130 del budget relativo al Bilancio di Previsione dell'anno 2019 e da considerare sulla prenotazione fondi DA18000276 relativa alla convenzione con il fornitore **Edindustria S.r.l.** P. Iva 0089951008 (CIG convenzione 75273559D8).

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 101 del d.lgs. 50/2016, è il funzionario del Servizio Analisi Organizzative e Reportistica, Marco Edifizi.

IL SEGRETARIO
(Andrea Mastromo)

IL PRESIDENTE
(Gianroberto Costa)

Visto per l'esecuzione
Il Direttore Generale
(Carlo Bravi)

2020-2021

PRENOTAZIONE FONDI

DA 19000132

data 22/11/19 ULI/135
fornitore 20002690