

Codice civile

Capo X

Del contratto di agenzia

1742. Nozione ⁽²⁾.

Col contratto di agenzia una parte assume stabilmente l'incarico di promuovere, per conto dell'altra, verso retribuzione, la conclusione di contratti in una zona determinata [c.n. 290].

Il contratto deve essere provato per iscritto. Ciascuna parte ha diritto di ottenere dall'altra un documento dalla stessa sottoscritto che riproduca il contenuto del contratto e delle clausole aggiuntive. Tale diritto è irrinunciabile ⁽¹⁾.

⁽¹⁾ Comma così sostituito dall'*art. 1, D.Lgs. 15 febbraio 1999, n. 65* (Gazz. Uff. 19 marzo 1999, n. 65). Il testo precedentemente in vigore, aggiunto dall'*art. 1, D.Lgs. 10 settembre 1991, n. 303*, emanato in attuazione della direttiva 86/653/CEE relativa al coordinamento dei diritti degli Stati membri concernenti gli agenti commerciali indipendenti, a norma dell'*art. 15, L. 29 dicembre 1990, n. 428* (Legge comunitaria 1990), così disponeva: «Ciascuna parte ha il diritto di ottenere dall'altra una copia del contratto dalla stessa sottoscritto». L'*art. 6* del suddetto decreto n. 303 del 1991 aveva stabilito che le nuove disposizioni si applicassero ai contratti già in corso alla data del 1° gennaio 1990, a decorrere dal 1° gennaio 1994.

⁽²⁾ Per la disciplina dell'attività di agente e rappresentante di commercio vedi *L. 3 maggio 1985, n. 204*.

1743. Diritto di esclusiva.

Il preponente non può valersi contemporaneamente di più agenti nella stessa zona e per lo stesso ramo di attività [c.c. 1748], né l'agente può assumere l'incarico di trattare nella stessa zona e per lo stesso ramo gli affari di più imprese in concorrenza tra loro [c.c. 1567].

1744. Riscossioni.

L'agente non ha facoltà di riscuotere i crediti del preponente. Se questa facoltà gli è stata attribuita, egli non può concedere sconti o dilazioni senza speciale autorizzazione [c.c. 1732, 2210].

1745. Rappresentanza dell'agente.

Le dichiarazioni che riguardano l'esecuzione del contratto concluso per il tramite dell'agente e i reclami relativi alle inadempienze contrattuali [c.c. 1495, 2226] sono validamente fatti all'agente [c.c. 1512, 1752, 1903, 2212].

L'agente può chiedere i provvedimenti cautelari [c.p.c. 670] nell'interesse del preponente e presentare i reclami che sono necessari per la conservazione dei diritti spettanti a quest'ultimo.

1746. Obblighi dell'agente.

Nell'esecuzione dell'incarico l'agente deve tutelare gli interessi del preponente e agire con lealtà e buona fede. In particolare, deve adempiere l'incarico affidatogli in conformità delle istruzioni ricevute [c.c. 1711] e fornire al preponente le informazioni riguardanti le condizioni del mercato nella zona assegnatagli, e ogni altra informazione utile per valutare la convenienza dei singoli affari [c.c. 1759]. È nullo ogni patto contrario ⁽¹⁾.

Egli deve altresì osservare gli obblighi che incombono al commissionario [c.c. 1731] ad eccezione di quelli di cui *all'articolo 1736*, in quanto non siano esclusi dalla natura del contratto di agenzia ⁽²⁾.

È vietato il patto che ponga a carico dell'agente una responsabilità, anche solo parziale, per l'inadempimento del terzo. È però consentito eccezionalmente alle parti di concordare di volta in volta la concessione di una apposita garanzia da parte dell'agente, purché ciò avvenga con riferimento a singoli affari, di particolare natura ed importo, individualmente determinati; l'obbligo di garanzia assunto dall'agente non sia di ammontare più elevato della provvigione che per quell'affare l'agente medesimo avrebbe diritto a percepire; sia previsto per l'agente un apposito corrispettivo ⁽³⁾.

⁽¹⁾ Comma così sostituito dall'*art. 2, D.Lgs. 15 febbraio 1999, n. 65* (Gazz. Uff. 19 marzo 1999, n. 65). Il testo precedentemente in vigore così disponeva: «L'agente deve adempiere l'incarico affidatogli in conformità delle istruzioni ricevute e fornire al preponente le informazioni riguardanti le condizioni del mercato nella zona assegnatagli, e ogni altra informazione utile per valutare la convenienza dei singoli affari».

⁽²⁾ Comma così modificato dall'*art. 28, L. 21 dicembre 1999, n. 526* (legge comunitaria 1999). Il testo precedentemente in vigore così disponeva: «Egli deve altresì osservare gli obblighi che incombono al commissionario, in quanto non siano esclusi dalla natura del contratto di agenzia».

⁽³⁾ Comma aggiunto dall'*art. 28, L. 21 dicembre 1999, n. 526* (legge comunitaria 1999).

1747. Impedimento dell'agente.

L'agente che non è in grado di eseguire l'incarico affidatogli deve dare immediato avviso al preponente. In mancanza è obbligato al risarcimento del danno [c.c. 1223, 1727].

1748. Diritti dell'agente ⁽¹⁾.

Per tutti gli affari conclusi durante il contratto l'agente ha diritto alla provvigione quando l'operazione è stata conclusa per effetto del suo intervento.

La provvigione è dovuta anche per gli affari conclusi dal preponente con terzi che l'agente aveva in precedenza acquisito come clienti per affari dello stesso tipo o appartenenti alla zona o alla categoria o gruppo di clienti riservati all'agente, salvo che sia diversamente pattuito [c.c. 1743].

L'agente ha diritto alla provvigione sugli affari conclusi dopo la data di scioglimento del contratto se la proposta è pervenuta al preponente o all'agente in data antecedente o gli affari sono conclusi entro un termine ragionevole dalla data di scioglimento del contratto e la conclusione è da ricondurre prevalentemente all'attività da lui svolta; in tali casi la provvigione è dovuta solo all'agente precedente, salvo che da specifiche circostanze risulti equo ripartire la provvigione tra gli agenti intervenuti.

Salvo che sia diversamente pattuito, la provvigione spetta all'agente dal momento e nella misura in cui il preponente ha eseguito o avrebbe dovuto eseguire la prestazione in base al contratto concluso con il terzo. La provvigione spetta all'agente, al più tardi, inderogabilmente dal momento e nella misura in cui il terzo ha eseguito o avrebbe dovuto eseguire la prestazione qualora il preponente avesse eseguito la prestazione a suo carico [c.c. 1742, 1749, 1755].

Se il preponente e il terzo si accordano per non dare, in tutto o in parte, esecuzione al contratto, l'agente ha diritto, per la parte ineseguita, ad una provvigione ridotta nella misura determinata dagli usi o, in mancanza, dal giudice secondo equità.

L'agente è tenuto a restituire le provvigioni riscosse solo nella ipotesi e nella misura in cui sia certo che il contratto tra il terzo e il preponente non avrà esecuzione per cause non imputabili al preponente. È nullo ogni patto più sfavorevole all'agente.

L'agente non ha diritto al rimborso delle spese di agenzia [c.c. 1719, 1756].

⁽¹⁾ Articolo così sostituito dall'*art. 3, D.Lgs. 15 febbraio 1999, n. 65* (Gazz. Uff. 19 marzo 1999, n. 65). Il testo precedentemente in vigore, come modificato dall'*art. 2, D.Lgs. 10 settembre 1991, n. 303*, emanato in attuazione della direttiva 86/653/CEE relativa al coordinamento dei diritti degli Stati membri concernenti gli agenti commerciali indipendentemente, a norma dell'*art. 15 della L. 29 dicembre 1990, n. 428* (Legge comunitaria 1990), così disponeva: «Diritti dell'agente ed obblighi dei proponenti. L'agente ha diritto alla provvigione solo per gli affari che hanno avuto regolare esecuzione. Se l'affare ha avuto esecuzione parziale, la provvigione spetta all'agente in proporzione della parte eseguita. La provvigione è dovuta anche per gli affari conclusi direttamente dal preponente, che devono avere esecuzione nella zona riservata all'agente, salvo che sia diversamente pattuito. L'agente ha diritto alla provvigione sugli affari conclusi anche dopo lo scioglimento del contratto se la conclusione è effetto soprattutto dell'attività da lui svolta. L'agente non ha diritto al rimborso delle spese di agenzia. Il preponente deve porre a disposizione dell'agente la documentazione necessaria relativa ai beni o servizi trattati e fornire all'agente le informazioni necessarie all'esecuzione del contratto; in particolare avvertire l'agente, entro un termine ragionevole, non appena preveda che il volume delle operazioni commerciali sarà notevolmente inferiore a quello che l'agente avrebbe potuto normalmente attendersi. Il preponente deve inoltre informare l'agente, entro un termine ragionevole, dell'accettazione o del rifiuto e della mancata esecuzione di un affare procuratogli. Il preponente consegna all'agente un estratto conto delle provvigioni dovute al più tardi l'ultimo giorno del mese successivo al trimestre nel corso del quale esse sono state acquisite. L'estratto conto indica gli elementi essenziali in base ai quali è stato effettuato il calcolo delle provvigioni. Entro il medesimo termine le provvigioni liquidate devono essere effettivamente pagate all'agente. L'agente ha diritto di esigere che gli siano fornite tutte le informazioni, in particolare un estratto dei libri contabili, necessarie per verificare l'importo delle provvigioni liquidate». L'*art. 6 del suddetto D.Lgs. n. 303 del 1991* aveva disposto che le nuove disposizioni si applicassero ai contratti già in corso alla data del 1° gennaio 1990, a decorrere dal 1° gennaio 1994.

1749. Obblighi del preponente ⁽¹⁾.

Il preponente, nei rapporti con l'agente, deve agire con lealtà e buona fede. Egli deve mettere a disposizione dell'agente la documentazione necessaria relativa ai beni o servizi trattati e fornire all'agente le informazioni necessarie all'esecuzione del contratto: in particolare avvertire l'agente, entro un termine ragionevole, non appena preveda che il volume delle operazioni commerciali sarà notevolmente inferiore a quello che l'agente avrebbe potuto normalmente attendersi. Il preponente deve inoltre informare l'agente, entro un termine ragionevole, dell'accettazione o del rifiuto e della mancata esecuzione di un affare procuratogli.

Il preponente consegna all'agente un estratto conto delle provvigioni dovute al più tardi l'ultimo giorno del mese successivo al trimestre nel corso del quale esse sono maturate. L'estratto conto indica gli elementi essenziali in base ai quali è stato effettuato il calcolo delle provvigioni. Entro il medesimo termine le provvigioni liquidate devono essere effettivamente pagate all'agente.

L'agente ha diritto di esigere che gli siano fornite tutte le informazioni necessarie per verificare l'importo delle provvigioni liquidate ed in particolare un estratto dei libri contabili.

È nullo ogni patto contrario alle disposizioni del presente articolo .

⁽¹⁾ Articolo così sostituito dall'*art. 4, D.Lgs. 15 febbraio 1999, n. 65* (Gazz. Uff. 19 marzo 1999, n. 65). Il testo precedentemente in vigore, in cui le disposizioni relative alle norme corporative erano state abrogate per effetto della soppressione dell'ordinamento corporativo, disposta con *R.D.L. 9 agosto 1943, n. 721* e delle organizzazioni sindacali fasciste disposte con *D.Lgs.Lgt. 23 novembre 1944, n. 369*, così stabiliva: «Mancata esecuzione del contratto. La provvigione spetta all'agente anche per gli affari che non hanno avuto esecuzione per causa imputabile al preponente. Se il preponente e il terzo si accordano per non dare, in tutto o in parte, esecuzione al contratto, l'agente ha diritto, per la parte ineseguita, ad una provvigione ridotta nella misura determinata [dalle norme corporative], dagli usi o, in mancanza, dal giudice secondo equità».

1750. Durata del contratto o recesso ⁽¹⁾.

Il contratto di agenzia a tempo determinato che continui ad essere eseguito dalle parti successivamente alla scadenza del termine si trasforma in contratto a tempo indeterminato.

Se il contratto di agenzia è a tempo indeterminato, ciascuna delle parti può recedere dal contratto stesso dandone preavviso all'altra entro un termine stabilito.

Il termine di preavviso non può comunque essere inferiore ad un mese per il primo anno di durata del contratto, a due mesi per il secondo anno iniziato, a tre mesi per il terzo anno iniziato, a quattro mesi per il quarto anno, a cinque mesi per il quinto anno e a sei mesi per il sesto anno e per tutti gli anni successivi.

Le parti possono concordare termini di preavviso di maggiore durata, ma il preponente non può osservare un termine inferiore a quello posto a carico dell'agente.

Salvo diverso accordo tra le parti, la scadenza del termine di preavviso deve coincidere con l'ultimo giorno del mese di calendario .

⁽¹⁾ Articolo così sostituito dall'*art. 3, D.Lgs. 10 settembre 1991, n. 303*, emanato in attuazione della direttiva 86/653/CEE relativa al coordinamento dei diritti degli Stati membri concernenti gli agenti commerciali indipendenti, a norma dell'*art. 15 della L. 29 dicembre 1990, n. 428* (Legge comunitaria 1990). L'art. 6 dello stesso decreto ha stabilito che le nuove disposizioni si applichino ai contratti già in corso alla data del 1° gennaio 1990, a decorrere dal 1° gennaio 1994.

1751. Indennità in caso di cessazione del rapporto ⁽²⁾⁽⁴⁾.

All'atto della cessazione del rapporto, il preponente è tenuto a corrispondere all'agente un'indennità se ricorrono le seguenti condizioni ⁽¹⁾:

l'agente abbia procurato nuovi clienti al preponente o abbia sensibilmente sviluppato gli affari con i clienti esistenti e il preponente riceva ancora sostanziali vantaggi derivanti dagli affari con tali clienti;

il pagamento di tale indennità sia equo, tenuto conto di tutte le circostanze del caso, in particolare delle provvigioni che l'agente perde e che risultano dagli affari con tali clienti.

L'indennità non è dovuta:

quando il preponente risolve il contratto per un'inadempienza imputabile all'agente, la quale, per la sua gravità, non consenta la prosecuzione anche provvisoria del rapporto;

quando l'agente recede dal contratto, a meno che il recesso sia giustificato da circostanze attribuibili al preponente o da circostanze attribuibili all'agente, quali età, infermità o malattia, per le quali non può più essergli ragionevolmente chiesta la prosecuzione dell'attività;

quando, ai sensi di un accordo con il preponente, l'agente cede ad un terzo i diritti e gli obblighi che ha in virtù del contratto d'agenzia.

L'importo dell'indennità non può superare una cifra equivalente ad un'indennità annua calcolata sulla base della media annuale delle retribuzioni riscosse dall'agente negli ultimi cinque anni e, se il contratto risale a meno di cinque anni, sulla media del periodo in questione.

La concessione dell'indennità non priva comunque l'agente del diritto all'eventuale risarcimento dei danni.

L'agente decade dal diritto all'indennità prevista dal presente articolo se, nel termine di un anno dallo scioglimento del rapporto, omette di comunicare al preponente l'intenzione di far valere i propri diritti.

Le disposizioni di cui al presente articolo sono inderogabili a svantaggio dell'agente .

L'indennità è dovuta anche se il rapporto cessa per morte dell'agente ⁽³⁾.

⁽¹⁾ Alinea così sostituito dall'*art. 5, D.Lgs. 15 febbraio 1999, n. 65* (Gazz. Uff. 19 marzo 1999, n. 65). Il testo precedentemente in vigore era il seguente: «All'atto della cessazione del rapporto il preponente è tenuto a corrispondere all'agente un'indennità se ricorra almeno una delle seguenti condizioni».

⁽²⁾ Articolo così sostituito dall'*art. 4, D.Lgs. 10 settembre 1991, n. 303*, emanato in attuazione della direttiva 86/653/CEE relativa al coordinamento dei diritti degli Stati membri concernenti gli agenti commerciali indipendenti, a norma dell'*art. 15 della L. 29 dicembre 1990, n. 428* (Legge comunitaria 1990).

⁽³⁾ Comma aggiunto dall'*art. 5, D.Lgs. 15 febbraio 1999, n. 65* (Gazz. Uff. 19 marzo 1999, n. 65).

⁽⁴⁾ L'*art. 6 del D.Lgs. 10 settembre 1991, n. 303* ha stabilito che le nuove disposizioni si applichino ai contratti già in corso alla data del 1° gennaio 1990, a decorrere dal 1° gennaio 1993.

1751-bis. Patto di non concorrenza ⁽¹⁾⁽³⁾.

Il patto che limita la concorrenza da parte dell'agente dopo lo scioglimento del contratto deve farsi per iscritto. Esso deve riguardare la medesima zona, clientela e genere di beni o servizi per i quali era stato concluso il contratto di agenzia e la sua durata non può eccedere i due anni successivi all'estinzione del contratto.

L'accettazione del patto di non concorrenza comporta, in occasione della cessazione del rapporto, la corresponsione all'agente commerciale di una indennità di natura non provvigionale. L'indennità va commisurata alla durata, non superiore a due anni dopo l'estinzione del contratto, alla natura del contratto di agenzia e all'indennità di fine rapporto. La determinazione della indennità in base ai parametri di cui al precedente periodo è affidata alla contrattazione tra le parti tenuto conto degli accordi economici nazionali di categoria. In difetto di accordo l'indennità è determinata dal giudice in via equitativa anche con riferimento:

- 1) alla media dei corrispettivi riscossi dall'agente in pendenza di contratto ed alla loro incidenza sul volume d'affari complessivo nello stesso periodo;
- 2) alle cause di cessazione del contratto di agenzia;
- 3) all'ampiezza della zona assegnata all'agente;
- 4) all'esistenza o meno del vincolo di esclusiva per un solo preponente ⁽²⁾⁽⁴⁾.

⁽¹⁾ Articolo aggiunto dall'*art. 5, D.Lgs. 10 settembre 1991, n. 303*, emanato in attuazione della direttiva 86/653/CEE relativa al coordinamento dei diritti degli Stati membri concernenti gli agenti commerciali indipendenti, a norma dell'*art. 15 della L. 29 dicembre 1990, n. 428* (Legge comunitaria 1990).

⁽²⁾ Comma aggiunto dall'*art. 23, comma 1, L. 29 dicembre 2000, n. 422* - legge comunitaria 2000 - in attuazione dell'*art. 20 della direttiva 86/653/CEE del Consiglio, del 18 dicembre 1986*.

⁽³⁾ L'*art. 6 del D.Lgs. 10 settembre 1991, n. 303* ha stabilito che le nuove disposizioni si applichino ai contratti già in corso alla data del 1° gennaio 1990, a decorrere dal 1° gennaio 1994.

⁽⁴⁾ L'*art. 23, comma 2 della L. 29 dicembre 2000, n. 422* ha stabilito che le disposizioni del presente comma si applicano esclusivamente agli agenti che esercitano in forma individuale di società di persone o di società di capitali con un solo socio, nonché, ove previsto da accordi economici nazionali di categoria, a

società di capitali costituite esclusivamente o prevalentemente da agenti commerciali e che tali disposizioni acquistano efficacia dal 1° giugno 2001.

1752. Agente con rappresentanza.

Le disposizioni del presente capo si applicano anche nell'ipotesi in cui all'agente è conferita dal preponente la rappresentanza [c.c. 1387] per la conclusione dei contratti [c.c. 1745, 1753].

1753. Agenti di assicurazione.

Le disposizioni di questo capo sono applicabili anche agli agenti di assicurazione, in quanto non siano derogate [dalle norme corporative o] ⁽¹⁾ dagli usi e in quanto siano compatibili con la natura dell'attività assicurativa [c.c. 1903].

⁽¹⁾ Le norme corporative sono state abrogate, quali fonti di diritto, per effetto della soppressione dell'ordinamento corporativo, disposta con *R.D.L. 9 agosto 1943, n. 721* e della soppressione delle organizzazioni sindacali fasciste, disposta con *D.Lgs.Lgt. 23 novembre 1944, n. 369*.