



## Politica per la qualità della Fondazione Enasarco

2020

DIREZIONE GENERALE  
 Servizio Analisi Organizzative e Reportistica



Fondazione Enasarco attua con coerenza i suoi scopi istituzionali e ha come obiettivo primario perseguire il miglior risultato di soddisfazione per gli iscritti.

La nostra mission è:

PROVVEDERE, SENZA SCOPO DI LUCRO, ALLA PREVIDENZA  
INTEGRATIVA, ALL'ASSISTENZA E ALL'ISTRUZIONE PROFESSIONALE  
DEGLI AGENTI DI COMMERCIO.

Nostra ferma intenzione è quella di:

DIVENIRE UNA CASSA DI PREVIDENZA DI RIFERIMENTO PER  
L'OFFERTA DI SERVIZI DI QUALITÀ E PER LA CURA DEGLI ISCRITTI

Il raggiungimento di queste finalità è possibile attraverso la condivisione di quelli che riteniamo essere i valori aggreganti che ci ispirano e che riguardano:

- la ricerca del miglioramento continuo dei servizi agli iscritti, da attuarsi attraverso obiettivi, programmi e tecnologie d'avanguardia
- il controllo dei processi aziendali, la gestione degli standard di efficacia ed efficienza, un rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti
- l'attenzione al rischio, promuovendo a tutti i livelli dell'organizzazione il pensiero basato sul rischio e attuando un sistema di gestione basato sul contesto e sui requisiti degli stakeholder
- una cultura che unisca tutta la Fondazione nel rispetto delle diverse professionalità
- il coinvolgimento del personale
- il lavoro di gruppo, basato sulla condivisione delle conoscenze e delle capacità e sul rispetto dei singoli individui.

Il modo di operare di ciascuno, all'interno ed all'esterno della Fondazione, dovrà inoltre essere coerente con il Codice Etico, improntato sui seguenti principi:

- Onestà, imparzialità e correttezza
- Integrità e tutela della persona
- Conflitto d'interesse
- Trasparenza delle informazioni

La qualità è una responsabilità e un impegno personale di ognuno di noi, che negli ultimi anni è sempre più conforme alla norma ISO 9001:2015, concepita dall'*International Organization of Standardization*, come sistema di regole, valutazioni e standardizzazione dei processi di qualità. Su queste basi i responsabili e i loro collaboratori continueranno nell'impegno affinché siano sistematicamente raggiunti gli obiettivi stabiliti in questo documento.

Roma,