



CIG.

8618083D10

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Riunitosi in data 20 gennaio 2021

n. 14/2021 di Rep.

- VISTO lo Statuto della Fondazione;
- VISTO il d.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- VISTA l'Informativa del Servizio Analisi, Organizzazione e Reportistica del 29.03.2019, prot. ENA19_42036I, presentata al Consiglio di Amministrazione in data 15 maggio 2019;
- VISTA la propria delibera n. 132 del 20 novembre 2019 con la quale i servizi di gestione dell'IP Contact Center della Fondazione sono stati affidati all'RTI costituito tra le società NETHEX Care S.p.A. (mandataria) e YOUTILITY Center S.r.l.(mandante), per un importo pari ad euro 2.362.500,00 (oltre IVA) per un periodo di 18 mesi;
- VISTO il contratto di appalto, sottoscritto in data 17.01.2020, con l'RTI NETHEX Care S.p.A. - YOUTILITY Center S.r.l., per un periodo di 18 mesi a decorrere dalla data di avvio dei servizi (01.04.2020), per un importo pari ad euro 2.362.500,00 (oltre IVA), corrispondente ad una tariffa applicata ad ogni minuto di contatto, pari ad euro 0,63 ed un corrispettivo pattuito a consumo, in ragione dei minuti di servizio effettivamente erogati;
- VISTA la memoria congiunta del Servizio Bilancio e del Servizio Analisi, Organizzazione e Reportistica prot. n. ENA210000000585I del 05/01/2021;
- CONSIDERATO che la situazione di emergenza sanitaria, dovuta alla pandemia da Sars-CoV-2, ha reso opportuna, da parte della Fondazione, l'adozione di un insieme di misure straordinarie volte al sostentamento dei propri iscritti (erogazione straordinaria Covid-19, registrazione ai servizi riservati online, sospensione contributiva 1° trimestre e rate in scadenza);
- CONSIDERATO che il consumo rilevato nei primi 12 mesi di gestione del contratto risulta ad oggi significativamente superiore rispetto alle stime originarie e che risultano già fatturati euro 1.698.304,71 (IVA inclusa) su un corrispettivo complessivo massimo di euro 2.882.250,00 (IVA inclusa), ossia il 58,9% del totale, tanto da far presupporre una conclusione anticipata del contratto entro la fine di aprile 2021, rispetto alla scadenza naturale del 30 settembre 2021;
- CONSIDERATO che il contratto attualmente in essere con l'RTI NETHEX Care S.p.A. - YOUTILITY Center S.r.l. prevede espressamente la possibilità di rinnovo per ulteriori 18 mesi su richiesta della Fondazione, agli stessi termini ed alle stesse condizioni economiche, ma che di fatto la possibilità di proroga sarebbe ammissibile solo in caso di mancata attivazione della Convenzione CONSIP;

VISTA la Convenzione Consip per "l'affidamento dei servizi di Contact Center in Outsourcing 2 - ID 1738" - CIG 6820564B75, il cui Bando è stato pubblicato in data 11.10.2016, aggiudicata il 16.05.2019 ed attiva dal 18.09.2019, affidata, relativamente al Lotto n. 3 di interesse (Regione Lazio), al Consorzio Leonardo Servizi e Lavori - P. Iva 01535090474;

CONSIDERATO che, nell'ottica dell'adozione, nell'imminente futuro, di eventuali ed ulteriori misure straordinarie da parte della Fondazione, tali da far ulteriormente e significativamente abbreviare i tempi di esaurimento dell'importo disponibile per la fornitura, gli Uffici competenti si sono attivati per valutare l'opportunità di aderire alla predetta Convenzione Consip (piuttosto che prorogare l'attuale contratto), richiedendo in data 5 novembre 2020 tramite MePA un c.d. "Disegno Preliminare" non vincolante all'aggiudicatario come sopra individuato che ha presentato il "Disegno Preliminare per la prestazione di servizi di contact center in outsourcing 2 per la Fondazione Enasarco";

PRESO ATTO che il "Disegno Preliminare" sottoscritto dal Consorzio Leonardo in data 23.11.2020, sotto il profilo tecnico, garantisce servizi adeguati alle esigenze della Fondazione ed è stato redatto con l'obiettivo di replicare, quanto più precisamente possibile, le prestazioni erogate dall'attuale fornitore dei servizi di *contact center* Enasarco, dimensionando i servizi stessi sulla base dei dati storici, specie con riferimento all'anno 2019;

CONSIDERATO che il "Disegno Preliminare", sotto il profilo economico, in ragione del dimensionamento tecnico proposto ed in base alla possibile durata della convenzione, prevista dal Capitolato Tecnico Consip in 12, 24 o 36 mesi, permette di stimare la seguente spesa:

Durata	Costo (IVA Inclusa)	Servizio (minuti)
12 mesi	1.367.591,90 €	1.913.448
24 mesi	2.735.183,80 €	3.826.896
36 mesi	4.102.775,70 €	5.740.344

PRESO ATTO che, rispetto all'attuale contratto, su base annua ed a parità di minuti di servizio consumato, la Convenzione Consip consente un risparmio stimabile nel 7% (ovvero, di circa euro 100.000,00 l'anno), anche in considerazione degli eventuali costi interni di formazione del personale stimati in un valore mediamente compreso tra gli 8.000 ed i 9.000 euro;

CONSIDERATO pertanto che la convenienza della proposta di adesione alla Convenzione Consip è stata valutata sia rispetto alla suddetta ipotesi di proroga contrattuale, sia rispetto all'ipotesi di internalizzazione dei servizi, illustrata nella richiamata informativa al Consiglio di Amministrazione prot. ENA19_42036I del 29 marzo 2019;

PRESO ATTO infine che, in caso di adesione alla Convenzione Consip, l'aggiudicatario si obbliga ad attivare il servizio entro 90 giorni dalla data di ordine della fornitura e che, pertanto, al fine di poter attivare il servizio entro il 1° maggio 2021 è necessario effettuare l'ordine entro il prossimo mese

CONSIDERATO che la spesa complessiva per l'affidamento dei servizi di gestione dell'IP Contact Center, in Convenzione Consip al Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, per un periodo di 36 mesi, a decorrere presumibilmente dal



01.05.2021, pari ad euro 3.362.930,90 oltre Iva di euro 739.844,79 per complessivi **euro 4.102.775,70**, è stata prevista nel piano di approvvigionamento beni e servizi dell'anno 2021 e dovrà essere imputata al conto co.ge. 41000135 del budget relativo agli anni 2021, 2022, 2023 e 2024;

DELIBERA

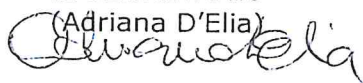
Di aderire alla Convenzione Consip "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 - ID1738"- CIG 6820564B75 - Lotto 3 (Regione Lazio) ed emettere un ordinativo di fornitura, per un importo di euro 3.362.930,90 oltre Iva di euro 739.844,79 per complessivi euro **4.102.775,70** per un periodo di 36 (trentasei) mesi a decorrere presumibilmente dal 01.05.2021, in favore dell'aggiudicatario Consorzio Leonardo Servizi e Lavori - società cooperativa consortile stabile, P. Iva 01535090474 - con sede legale in Pistoia (PT), Via degli Orafi n.2.

La spesa complessiva di euro 4.102.775,70 oneri inclusi è stata prevista nel piano di approvvigionamento beni e servizi dell'anno 2021 e dovrà essere imputata come segue:


- per euro 911.727,93 compresa Iva, per il periodo dal 01.05.2021 al 31.12.2021, al conto co.ge. 41000135 del budget relativo all'anno 2021;
- per euro 1.367.591,90 compresa Iva, per il periodo dal 01.01.2022 al 31.12.2022, al conto co.ge. 41000135 del budget relativo all'anno 2022 che sarà approvato alle scadenze statutarie;
- per euro 1.367.591,90 compresa Iva, per il periodo dal 01.01.2023 al 31.12.2023, al conto co.ge. 41000135 del budget relativo all'anno 2023 che sarà approvato alle scadenze statutarie;
- per euro 455.863,97 compresa Iva, per il periodo dal 01.01.2024 al 30.04.2024, al conto co.ge. 41000135 del budget relativo all'anno 2024, da approvarsi alle scadenze statutarie.

Di nominare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., in qualità di Responsabile del Procedimento, Silvia Iacovella, funzionario del Servizio Bilancio - Ufficio Gare e Contratti.

IL SEGRETARIO

(Adriana D'Elia)


IL PRESIDENTE

(Antonello Marzolla)


Visto per l'esecuzione
Il Direttore Generale
(Carlo Bravi)




SERVIZIO BILANCIO
Ufficio Contabilità Generale
e Pianificazione

PRENOTAZIONE FONDI		DA21000014
Data		28/01/2021
Numero Repertorio		14/2021
Oggetto		Servizio di IP Contact Center - 36 MESI
Conto		U41000135
Importo		4.102.775,70
Codice Fornitore		20002558
Nome Fornitore		Consorzio Leonardo Servizi e Lavori

Cordiali saluti

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO BILANCIO
Carolina Farina

Firmato digitalmente da: Carolina Farina
Data: 29/01/2021 09:15:54

29/01/2021

