Capitolato Tecnico

Servizio di manutenzione Oracle Premier Support for System Hw ODA X7-2M

CIG: 9259835194

Servizio Information Technology

INDICE

1. INTRODUZIONE ***3***

1.1 PREMESSA 3
1.2 DEFINIZIONI E ACRONIMI 3

2. DESCRIZIONE DEL CONTESTO ***3***

2.1 SITUAZIONE ATTUALE 3

3. OGGETTO DELLA FORNITURA ***4***

3.1 CONTRATTO DI MANUTENZIONE HARDWARE 4

4. TERMINE DI CONSEGNA ***4***

5. COLLAUDO ***4***

6. PENALI ***5***

7. MODALITÀ DI PAGAMENTO ***5***

1.Introduzione

1.1 Premessa

Vi è l'esigenza del rinnovo della manutenzione/supporto hardware per l'apparato Oracle Database Appliance ODA X7-2M ospitante tutti i database (db) Oracle della Fondazione.

La sede oggetto della Fornitura è quella sita in **Via Antoniotto Usodimare 31, 00154 Roma**.

Nel seguito saranno illustrate le specifiche tecniche e le funzionalità relative alla Fornitura schematizzata in: **Servizio di manutenzione Oracle Premier Support for System** secondo quanto descritto al paragrafo 3.1;

1.2 Definizioni e acronimi

Nel corpo del capitolato si ricorrerà ai seguenti termini ed acronimi:

Termini
"Capitolato Tecnico": il presente documento;
"Amministrazione": l'amministrazione contraente ovvero la Fondazione;
"Fornitore": l'Impresa aggiudicataria della gara, eventualmente mandataria di un RTI;
"Fornitura": quanto indicato al capitolo 3 come Oggetto di Fornitura;
"Manutenzione": l'insieme delle operazioni volte a mantenere in efficienza e/o ripristinare la piena funzionalità del Sistema richiesto nel presente Capitolato Tecnico;

2.Descrizione del contesto

2.1 Situazione attuale

L'apparato oggetto del nuovo contratto di manutenzione richiesto è presente presso il CED della Fondazione Enasarco di via A. Usodimare 31 in Roma, alloggiato in rack.

Della specifica riportata al paragrafo 3, indicante l'apparecchiatura da mettere sotto manutenzione, si fa presente che al momento esiste un contratto di manutenzione con scadenza 9 luglio 2022.

Al fine di semplificare le procedure di rinnovo e la gestione delle varie voci a bilancio s'intende formulare un nuovo contratto che rinnovi l'assistenza fino al 28 febbraio 2025 termine oltre il quale il suddetto apparato non sarà più supportato dal fornitore Oracle.

3.Oggetto della fornitura

3.1 Contratto di Manutenzione hardware

Al Fornitore è richiesto un servizio di fornitura di parti di ricambio con installati versioni di firmware e microcodici necessari al ripristino delle funzionalità HW dell'apparato.

La collocazione delle apparecchiature è in Roma, Via A. Usodimare 31. Costi del lavoro, di viaggio e di trasferta, oltre alle parti di ricambio sono a carico del fornitore.

Di seguito la specifica dell'apparato oggetto del presente rinnovo:

Serial Number	1926XD300T
Support Identifier	22395623 - Hw ODA X7-2M Premier Support for System (Fondazione Enasarco)
Product Name	Oracle Database Appliance X7-2S/X7-2M: model family
First Activation Date	27-Sep-2019
Entitlement End Date	In 1+ month (09-Jul-2022)
Contract Type	Hardware Only Support

Il livello di SLA è quello definito dal Support Identifier 22395623 già definito su piattaforma MyOS.

4.Termine di consegna

La Fondazione, nel "verbale di avvio della fornitura", effettuerà con il fornitore:

- L' attivazione della manutenzione deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto.

5.Collaudo

Il collaudo consisterà nella verifica sul sito MyOS dell'attivazione del nuovo contratto di manutenzione nei termini oggetto della fornitura ovvero:

- La verifica della corrispondenza dell'apparecchiature sotto copertura.
- La registrazione del contratto di manutenzione da parte del fornitore su piattaforma MyOS.

6.Penali

Il mancato rispetto dell'attivazione del contratto su piattaforma MyOS comporterà l'applicazione di penali come di seguito indicato:

- 500,00 euro (cinquecento euro) per ogni giorno (o frazione) di ritardo rispetto all'attivazione del contratto.

7.Modalità di pagamento

Sono di seguito indicate le modalità di pagamento previste nelle varie fasi operative.

Fase Operativa	Pagamento del:
Attivazione del contratto di manutenzione hardware (fa vede il verbale di collaudo)	100% del corrispettivo contrattuale

Per accettazione integrale ed incondizionata dalle norme e clausole contenute nel presente Capitolato prestazionale.

Firmato digitalmente da
(Nome e Cognome)

.....