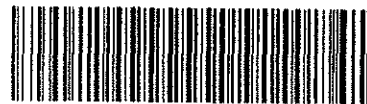


C16: 9654485705



ROMA

27/03/2023



ENA230000961291

IL DIRETTORE GENERALE

n. 71 /2023 di Rep.

- VISTO lo Statuto della Fondazione;
- VISTO il d.lgs. n. 50 del 2016 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici";
- VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 35 del 06.04.2022 recante delega al Direttore Generale ad assumere i provvedimenti di aggiudicazione definitiva delle procedure di gara;
- VISTA la vigente procedura di "Autorizzazione e acquisizione beni, servizi e lavori" emanata con l'Ordine di Servizio n. 1/2022;
- VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 82 del 12.10.2022 con la quale è stata autorizzata l'indizione di un Appalto Specifico per l'affidamento dei servizi di gestione dell'IP Contact Center della Fondazione, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di Contact Center (codice iniziativa ID 2444), per un periodo di 24 mesi ed una spesa massima presunta di euro 4.221.000,00 oltre Iva;
- VISTO l'Atto di nomina del Seggio di Gara del 28 novembre 2022, presieduto dal designato Responsabile Unico del Procedimento e composto da due dipendenti del Servizio Gare e Contratti (e come componente supplente), nominati dal RUP stesso verificata l'assenza di cause di incompatibilità;
- VISTA la Determina del Direttore Generale n. 228 del 02.12.2022, con la quale, ai sensi dell'art. 77 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., secondo quanto stabilito dal citato Ordine di Servizio, giusta delega conferita al Stesso dal Consiglio di Amministrazione con la Delibera n. 35 di Rep. del 06 aprile 2022, è stata nominata la Commissione Giudicatrice per la scelta del contraente affidatario della procedura di gara, nella seguente composizione: Dott. in qualità di Presidente; Dott. in qualità di Commissario; Ing. in qualità di Commissario; in qualità di Commissario supplente; Dott.ssa per le funzioni di Segretario verbalizzante e come Segretario supplente;
- VISTA la Determinazione della lista dei concorrenti ammessi sottoscritta dal Rup in data 05.12.2022, prot. ENA23_337416I e trasmessa in pari data a tutti i concorrenti mediate la sezione "Comunicazioni" della piattaforma SDAPA, con efficacia di notifica;

- VISTI i Verbali della Commissione Giudicatrice: della seduta pubblica telematica del 13.12.2022, convocata per l'apertura e la verifica formale delle offerte tecniche dei concorrenti; delle sedute riservate del 15, 16, 19 e 20 dicembre 2022 e del 03 gennaio 2023, per l'esame e la valutazione delle offerte tecniche dei concorrenti in gara; della seduta pubblica telematica del 04.01.2023, nella quale veniva definita la graduatoria provvisoria di gara e rimandati gli atti al Rup per il procedimento di verifica della congruità dell'offerta, ai sensi dell'art. 97 del d.lgs. 50-2016 e s.m.i.;
- VISTA la Relazione di Congruità del Responsabile del Procedimento prot. ENA23_82266I del 15.03.2023, rilasciata all'esito del procedimento di verifica delle giustificazioni, di cui all'art. 97 del Codice, del concorrente RTI Nethex care S.p.A./GPI S.p.A. primo in graduatoria e che accerta la non anomalia dell'offerta;
- VISTA la proposta di aggiudicazione dell'appalto, formulata dalla Commissione Giudicatrice nel Verbale della seduta pubblica telematica del 15.03.2023, trasmesso al Dirigente del Servizio Gare e Contratti con nota prot. ENA23_83270I del 15.03.2023;
- VISTA la Memoria del Servizio Gare e Contratti prot. n. ENA23_87853I del 21.03.2023 nella quale si rappresenta che:
- in data 27 ottobre 2022 è stato pubblicato sulla piattaforma SDAPA l'Appalto Specifico dei servizi di gestione dell'IP Contact Center della Fondazione, con il codice identificativo di negoziazione n. 3198857 e codice CIG 94544857D5.
 - La procedura si è svolta attraverso l'utilizzo del sistema telematico SDAPA gestito da Consip S.p.A., conformemente alle prescrizioni di cui all'art. 40 e all'art. 58 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., e nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs. 82/2005 e attraverso il sistema, alla data di scadenza del 27 novembre 2022, ore 23.59, sono pervenute le offerte dei seguenti nove Operatori economici:
 - NETWORK CONTACTS S.R.L.
 - COMDATA S.p.A.
 - LUDECA S.R.L.
 - SELECTA DIGITAL S.p.A.
 - RTI NETHEX CARE S.p.A. capogruppo - GPI S.p.A.
 - GRUPPO DISTRIBUZIONE S.p.A.
 - CONTACT CENTRE SUD S.R.L.
 - NUMERO BLU SERVIZI S.R.L.
 - MEDIACOM S.R.L.
 - All'esito delle verifiche della documentazione amministrativa dei concorrenti eseguite dal Seggio di Gara e dell'esame delle offerte tecniche ed economiche condotte dalla Commissione Giudicatrice, la graduatoria provvisoria di gara è risultata la seguente:

Concorrente	Punteggio complessivo
1. RTI NETHEX CARE SPA - GPI SPA	100
2.	99,46
3.	97,04
4.	95,52
5.	93,64
6.	91,31
7.	91,22
8.	87
9.	33,02

- La società Nethex Care S.p.A. mandataria del costituendo RTI con l'impresa GPI S.p.A. è risultata prima in graduatoria a fronte di un ribasso del 30% e di un'offerta economica pari ad euro 0,63 (zero virgola sessantatre centesimi) (costo/minuto) sul prezzo a base d'asta di euro 0,90 (costo/minuto) e di un punteggio tecnico pari a 70/70.
- Il Rup, ai sensi dell'art. 97, comma 3, d.lgs. 50/2016, in data 04.01.2023, ha avviato la procedura di verifica della congruità dell'offerta dell'RTI NETHEX CARE S.p.A. - GPI S.p.A., richiedendo a quest'ultimo le giustificazioni sulle voci di costo che hanno concorso alla formazione della proposta economica presentata.
- L'RTI Nethex Care S.p.A. e GPI S.p.A. ha tempestivamente fornito le giustificazioni richieste ed il Rup, dopo l'esame delle stesse, con Relazione Prot. ENA23_82266I del 15.03.2023, ha espresso giudizio favorevole sulla congruità dell'offerta.
- Nella seduta pubblica telematica convocata per il giorno 15.03.2023, la Commissione Giudicatrice ha comunicato l'esito favorevole del procedimento di congruità effettuato dal Rup e confermato la graduatoria di gara proponendo l'aggiudicazione in favore dell'RTI costituendo tra le società Nethex Care S.p.A. e GPI S.p.A.

CONSIDERATO

che, le verifiche circa l'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016, a carico del suddetto concorrente, sono state eseguite dal Rup, tramite il portale AVCpass dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, ed hanno avuto esito regolare per entrambe le imprese del costituendo RTI; sono, invece, in fase di acquisizione le dichiarazioni circa l'assenza di cause di divieto, di decadenza o di sospensione, di cui agli articoli 6 e 67 del d.lgs. n. 159/2011 per ottenere l'informazione antimafia presso la Banca Dati Nazionale Antimafia (BDNA) e che l'eventuale esito negativo dei controlli antimafia costituirà condizione risolutiva del contratto;

- PRESO ATTO** che la spesa massima presunta per l'affidamento dell'appalto Specifico dei servizi di gestione dell'IP Contact Center della Fondazione Enasarco (CIG 94544857D5) all'RTI costituendo tra la società Nethex Care S.p.A. mandataria - P. IVA 01791510660 e la società GPI S.p.A. mandante - P. Iva 01944260221, per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 01 aprile 2023, è pari ad euro 2.954.700,00 (euro 0,63 costo/minuto per n. 4.690.000 minuti stimati nel biennio) oltre Iva al 22 % di euro 650.034,00 per complessivi euro 3.604.734,00;
- PRESO ATTO** la spesa massima presunta di euro 3.604.734,00 oneri inclusi, per un periodo di 24 mesi, è stata prevista nel piano di approvvigionamento beni e servizi dell'anno 2023 con il codice CIU S00763810587202200005 e dovrà essere imputata al conto co.ge. 41000135 del Bilancio di Previsione degli anni 2023, 2024 e 2025;
- PRESO ATTO** che, per assolvere agli adempimenti pubblicitari di legge, sarà necessaria la pubblicazione dell'esito di gara sulla G.U. della Comunità Europea e sulla G.U. della Repubblica Italiana e su due quotidiani a carattere nazionale e due quotidiani a diffusione locale, per una spesa massima presunta di euro 5.000,00 oltre Iva di euro 1.100,00 per complessivi euro 6.100,00 da imputare al conto co.ge. 41000130 del budget relativo al Bilancio di Previsione dell'anno 2023;
- VISTA** la verifica di regolarità eseguita dall'Ufficio Conformità e comunicata con nota prot. ENA23_87589I del 21.03.2023,

D E T E R M I N A

- di affidare l'Appalto Specifico dei servizi di gestione dell'IP Contact Center della Fondazione Enasarco - CIG 94544857D5 – indetto, ai sensi degli artt. 55, 60, 95, comma 2, del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., sulla piattaforma SDAPA, nell'ambito del Bando Consip per servizi di contact center (codice ID SIGEF 2444), per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 01 aprile 2023, all'RTI costituendo tra la società **Nethex Care S.p.A.** mandataria - P. IVA 01791510660 e la società **GPI S.p.A.** mandante - P. Iva 01944260221, per una tariffa al minuto pari ad euro 0,63 (zero virgola sessantatre centesimi di euro) ed un importo contrattuale massimo presunto di **euro 2.954.700,00** (euro 0,63 costo/minuto per n. 4.690.000 minuti stimati nel biennio) oltre Iva al 22 % di euro 650.034,00 per complessivi euro 3.604.734,00.

Il contratto è fatturato a consumo ed il corrispettivo verrà riconosciuto all'Appaltatore in ragione della tariffa offerta in sede di gara e del numero effettivo di minuti di contatto registrati.

Il contratto cesserà ogni effetto alla data del 31.03.2025. Non è ammesso alcun rinnovo tacito.

La Fondazione, ai sensi dell'art. 109 del Codice, potrà recedere dal contratto in qualunque momento previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi erogati, oltre al decimo dell'importo dei servizi non eseguiti.

La spesa massima presunta di euro 3.604.734,00 oneri inclusi, per un periodo di 24 mesi, è stata prevista nel Piano di Approvvigionamento beni e servizi dell'anno 2023, con il codice CIU S00763810587202200005, e dovrà essere imputata al conto co.ge. 41000135 come segue:

- euro 1.351.775,00 oneri inclusi al budget relativo a Bilancio di Previsione dell'anno 2023 (per il periodo dal 01.04.2023 al 31.12.2023);
 - euro 1.802.367,00 oneri inclusi al budget relativo a Bilancio di Previsione dell'anno 2024 che il Consiglio approverà alle scadenze statutarie (per il periodo dal 01.01.2024 al 31.12.2024);
 - euro 450.592,00 oneri inclusi al budget relativo a Bilancio di Previsione dell'anno 2025 che il Consiglio approverà alle scadenze statutarie (per il periodo dal 01.01.2025 al 31.03.2025).
- Di autorizzare la pubblicazione dell'esito di gara sulla G.U. della Comunità Europea e sulla G.U. della Repubblica Italiana e sui quotidiani "La Repubblica" ed "Il Sole24ore" (quotidiani a carattere nazionale), "Il Corriere della Sera" ed. locale e "Il Messaggero" (quotidiani a diffusione locale), per una spesa massima presunta di **euro 5.000,00 oltre Iva** di euro 1.100,00 per complessivi euro 6.100,00 da corrispondere al fornitore **Pubbligare & Management S.r.l.** Codice fiscale e Partita IVA 12328591008, affidatario dei servizi di coordinamento editoriale per la Fondazione.

La spesa complessiva di euro 6.100,00 oneri inclusi, per gli adempimenti pubblicitari di legge, dovrà essere imputata al conto co.ge. 41000130 del budget relativo al Bilancio di Previsione dell'anno 2023 e dovrà essere considerata sulla prenotazione fondi DD22000/32 relativa alla convenzione con l'Impresa di cui al codice CIG 9320817583.

PRENOTAZIONE FONDI

n. DD23000041

data 07/01/23 CO.GE. 4100135

fornitore 20002690

IL DIRETTORE GENERALE

Antonio Buonfiglio

