

# **Copertura per l'erogazione dell'indennità in caso di malattia, infortunio e ricovero**

## **MANUALE UTENTE**

Presentazione della domanda di indennizzo dal  
portale ENASARCO – Area riservata agenti

Versione 2.0 03/04/2024

### Presentazione della Domanda di Indennizzo.

La prestazione prevede:

- a) l'erogazione di un indennizzo determinato in misura fissa e forfettaria in base alla classe di appartenenza dell'intervento chirurgico o alle prestazioni conseguenti alle circostanze (ricovero senza intervento chirurgico, degenza domiciliare) individuate nelle tabelle "Prestazioni in caso di malattia", "Prestazioni in caso infortunio";
- b) il riconoscimento di un capitale assicurato in caso di morte da infortunio, da erogare ai beneficiari dell'iscritto;
- c) il riconoscimento di un capitale massimo assicurato in caso di invalidità permanente da infortunio.

### Presentazione della domanda di indennizzo infortunio, malattia e ricovero

Per accedere alla copertura è necessario caricare il Modulo di Adesione correttamente sottoscritto.

La domanda di indennizzo può essere inoltrata, a seguito del verificarsi dell'evento descritto nelle Condizioni Generali di Copertura, esclusivamente on line, previa registrazione all'Area Riservata InEnasarco disponibile sul sito [www.enasarco.it](http://www.enasarco.it).

Solo per la garanzia "Morte da Infortunio" la richiesta del capitale previsto deve essere inviata dagli eredi tramite pec o raccomandata a/r.

Il termine per presentare la domanda di indennizzo è di 90 giorni dalla data di fine evento.

**PROCEDURA PER IL CARICAMENTO DELLE richieste di indennizzo ON LINE sono riportate nell'ordine le operazioni da svolgere):**

Per presentare la richiesta il richiedente deve:

1. Accedere all'area Riservata agenti "Inenasarco.it con le proprie credenziali (username e password);
2. Selezionare dal menù Richieste la voce Nuova Richiesta/ "Copertura indennitaria";
3. Caricare il modulo di adesione firmato correttamente (questo passaggio è obbligatorio per accedere alla copertura ed è richiesto solo una volta; si può uscire dalla pagina senza richiedere l'indennizzo e il modulo resterà salvato sul sistema);
4. inserire i) la "data inizio evento" ii) inserire la data di "fine evento" (le date potrebbero coincidere);
5. selezionare tipo indennizzo infortunio/malattia;
6. cliccare sul tasto *Procedi*;

7. a questo punto il sistema verifica il possesso dei requisiti alla data dell'evento: i) almeno un rapporto di agenzia attivo; ii) in relazione al rapporto di agenzia attivo, l'accantonamento dell'Indennità Risoluzione Rapporto presso la Fondazione Enasarco in applicazione degli Accordi Economici Collettivi vigenti;
8. Se l'iscritto non risulta essere in possesso di tutti i requisiti, appare un messaggio in un riquadro di colore rosso, e l'inserimento di indennizzo termina;
9. Se l'iscritto risulta essere in possesso di tutti i requisiti, appare un messaggio in un riquadro di colore verde e l'inserimento dell'indennizzo prosegue;
10. selezionare la garanzia in base alla scelta effettuata in precedenza (malattia/infortunio);
11. selezionare la prestazione;
12. allegare la documentazione: a) selezionare dal menù a tendina l'argomento del documento, b) scegliere il documento (solo file pdf) e c) premere l'icona aggiungi o modifica; N.B.: Consultare la sezione "Documentazione a supporto e gestione" delle **Condizioni Generali di copertura**
13. indicare le coordinate bancarie (IBAN) per il pagamento selezionare, tra quelli già comunicati alla Fondazione, il conto corrente sul quale sarà effettuato il bonifico per il pagamento dell'indennizzo oppure aggiungere le coordinate bancarie di un nuovo conto corrente;
14. confermare di aver letto e accettato l'assunzione di responsabilità e informativa sul trattamento dei dati personali;
15. al termine di presentazione della domanda il sistema calcola l'importo dell'indennizzo. (N.B. L'importo può subire variazioni a seguito dei controlli amministrativi);
16. il sistema visualizza il riepilogo dei dati inseriti, salva la domanda e invia un'e-mail con il numero di protocollo della domanda e, in allegato, i pdf della ricevuta e dei documenti inviati con la stessa.
17. a questo punto il sistema salva i dati, protocolla la domanda e produce la ricevuta di avvenuta presentazione della richiesta di indennizzo.

Immagini delle fasi della procedura guidata per la presentazione della domanda

# in enasarco.it

*tutti i servizi online!*

Nome utente

.....

Resta connesso      [Problemi di accesso?](#)

**Accedi**

[Non sei registrato?](#)

[Accedi con SPID \(solo per agenti di commercio\)](#)

Sei in: Home > Chiedi alla Fondazione Enasarco

## Chiedi alla Fondazione Enasarco

Ecco tutte le richieste che puoi presentare alla Fondazione Enasarco:

**Figli**

- Nascita/adozione
- Contributo di maternità
- Asilo nido
- Assistenza figli disabili
- Bonus scolastico

**Finanziamenti**

- Mutuo agevolato
- Premi studio
- Contributo formazione
- Erogazioni Straordinarie
- Prestazioni Over 75

**Salute**

- Assistenza personale
- Spese funerarie
- Infortunio, malattia o ricovero
- Progetto salute donna
- Copertura indennitaria

**Terza età**

- Pensione di vecchiaia ordinaria
- Pensione di vecchiaia anticipata
- Pensione ai superstiti
- Casa di riposo

**Rendita contributiva**

- Rendita contributiva ordinaria
- Rendita contributiva ai superstiti

**Abbonamenti**

- Enasarco magazine
- Newsletter

**PROFILO**

Agente (891  
LUCA ROMA

VIA FRATELL  
MEZZAGO (C  
3480806980  
LUCAROMA

aggi

**CONTATTI**

Per maggiori  
supporto o p  
possibile cor

Emi

Sei in: Home > Chiedi alla Fondazione Enasarco

## Chiedi alla Fondazione Enasarco

Ecco tutte le richieste che puoi presentare alla Fondazione Enasarco:

### Figli



Nascita/adozione



Contributo di maternità



Asilo nido



Assistenza figli disabili



Bonus scolastico

### Finanziamenti



Mutuo agevolato



Premi studio



Contributo formazione



Erogazioni Straordinarie



Prestazioni Over 75

### Salute



Assistenza personale



Spese funerarie



Infortunio, malattia o ricovero



Progetto salute donna



Copertura indennitaria

### Terza età



Pensione di vecchiaia ordinaria



Pensione di vecchiaia anticipata



Pensione ai superstiti



Casa di riposo

### Rendita contributiva



Rendita contributiva ordinaria



Rendita contributiva ai superstiti

### Abbonamenti



Enasarco magazine



Newsletter

Sei in: Home > Copertura indennitaria per infortunio e malattia

## Copertura indennitaria per infortunio e malattia

Consulta la nostra [guida](#)

In questa schermata puoi caricare il Modulo di adesione e procedere in un secondo momento all'inserimento della domanda di indennizzo.

Il modulo di adesione è reperibile al seguente link.

[Scarica il modulo di adesione](#)

Scegli il file Nessun file scelto

inserisci

E' possibile scaricare il modulo di adesione se già inviato oppure caricarlo nuovamente se necessario

Sei in: Home > Copertura indennitaria per infortunio e malattia

## Copertura indennitaria per infortunio e malattia

Informazioni ↓

Dati →

Allegati →

Pagamento →

Riepilogo →

*La verifica dei requisiti ha evidenziato:*

- ISCRITTO CHE, ALLA DATA DELL'EVENTO, SVOLGE ATTIVITÀ DI AGENZIA OVVERO E' IN POSSESSO DI UN MANDATO ATTIVO CON UNA DITTA PREPONENTE CHE PROVEDE ALL'ACCANTONAMENTO DELL'INDENNITA' RISOLUZIONE RAPPORTO (FIRR) PRESSO LA FONDAZIONE ENASARCO IN APPLICAZIONE DEGLI ACCORDI ECONOMICI COLLETTIVI
- LA RICHIESTA DEVE ESSERE PRESENTATA ENTRO 90 GIORNI DALLA DATA DELL'EVENTO

procedi con la richiesta

Sei in: Home > Copertura indennitaria per infortunio e malattia

## Copertura indennitaria per infortunio e malattia

[Informazioni](#)[Dati](#)[Allegati](#)[Pagamento](#)[Riepilogo](#)

Seleziona la garanzia

Seleziona garanzia

successivo

Sei in: Home &gt; Copertura indennitaria per infortunio e malattia

## Copertura indennitaria per infortunio e malattia

Informazioni ↔

Dati ↓

Allegati ↔

Pagamento ↔

Riepilogo ↔

### Seleziona la garanzia

INDENNITA' DA DEGENZA DOMICILIARE A SEGUITO DI MALATTIA O INFORTUNI ▾

### Seleziona le prestazioni

Inserisci il testo di ricerca...

Degenza domiciliare a seguito di applicazione punti di sutura	+	▲
Degenza domiciliare a seguito di applicazione collare cervicale	+	
Degenza domiciliare a seguito di applicazione di gesso o tutore immobilizzante sostitutivo di gessatura, bendaggio elastico e altri presidi medici equivalenti in assenza di frattura fino a 20 giorni	+	
Degenza domiciliare a seguito di applicazione di gesso o tutore immobilizzante sostitutivo di gessatura, bendaggio elastico e altri presidi medici equivalenti in assenza di frattura oltre 20 giorni	+	
Degenza domiciliare a seguito di ricovero dovuto a ustioni	+	▼
Degenza domiciliare a seguito di applicazione di gesso o tutore immobilizzante sostitutivo di gessatura, bendaggio elastico e altri presidi medici equivalenti in assenza di frattura oltre 20 giorni		

### Prestazioni selezionate

Degenza domiciliare a seguito di applicazione collare cervicale	-	▲
---	---	---

successivo

Sei in: Home > Copertura indennitaria per infortunio e malattia

## Copertura indennitaria per infortunio e malattia

[Informazioni](#)[Dati](#)[Allegati](#)[Pagamento](#)[Riepilogo](#)

### Allega i documenti

#### obbligatoria:

- descrizione dettagliata delle modalità di accadimento, contenente l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento (descrizione dell'infortunio)
- certificato di pronto soccorso con specifica indicazione del trauma (contenente eventuali consulenze, esami e accertamenti) e/o con la prescrizione della degenza domiciliare

#### facoltativa:

- certificazioni mediche successive con indicazione del relativo decorso clinico e/o attestanti tutto il periodo di degenza domiciliare
- altra documentazione

### Indica l'argomento del documento

### Scegli il documento

 Nessun file scelto

### Lista documenti allegati

Sei in: Home > Copertura indennitaria per infortunio e malattia

## Copertura indennitaria per infortunio e malattia

[Informazioni](#)[Dati](#)[Allegati](#)[Pagamento](#)[Riepilogo](#)

### Inserisci le tue coordinate per il pagamento

Controlla che le seguenti coordinate bancarie siano corrette, oppure aggiornale.

Banca

Coordinate bancarie attive

Iban: .

Per modificare il conto corrente attivo selezionato dalla lista o aggiungilo

Coordinate bancarie	Descrizione conto	utilizzato per...	
<input checked="" type="radio"/>			?
<input type="radio"/>			?
<input type="radio"/>	CREDITO BANCA		?
<a href="#">+</a> aggiungi			

[predecete](#)[successivo](#)



Sei in: Home > Copertura indennitaria per infortunio e malattia

## Copertura indennitaria per infortunio e malattia

Informazioni →

Dati →

Allegati →

Pagamento →

Riepilogo ↓

### Riepilogo dati domanda

#### Evento

INDENNITA' DA RICOVERO A SEGUITO DI MALATTIA O INFORTUNIO

#### IBAN

#### Prestazioni

• INFORTUNIO - ricovero in ospedale per malattia del sistema circolatorio

#### Assunzione di responsabilità e informativa sul trattamento dei dati personali

##### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la Fondazione Enasarco con sede in Roma Via Antoniotto Usodimare n. 31, cap 00154.

##### Responsabile della Protezione dei Dati

Presto il consenso al trattamento dei miei dati particolari (art. 9 Regolamento UE 2016/679)

Ho preso visione dell'assunzione di responsabilità che questa dichiarazione comporta

**Devi confermare di aver letto e accettato l'assunzione di responsabilità e informativa sul trattamento dei dati**

precedente

conferma

Sei in: Home > Copertura indennitaria per infortunio e malattia

## *Copertura indennitaria per infortunio e malattia*

### *Richiesta inserita con successo*

La richiesta di [REDACTED] è stata inoltrata con successo e ha protocollo [REDACTED].

L'importo rimborsabile per la tua domanda sarà di [REDACTED].