

## FAQ

### **Gara per la connettività fra Sedi Enasarco**

**Q:**Capitolato Speciale (Capitolo 1, par. 1.1, pag.3) - **Sono specificate nel suddetto paragrafo le caratteristiche di ogni classe caratterizzante le sedi del Cliente. Si evidenzia l'esistenza presso le sedi di tipologia A di apparti con funzionalità di Firewalling e la necessità di avere 4 indirizzi pubblici raggiungibili da Internet. Tali caratteristiche non si evidenziano per le sedi di tipo B, C e D. Si chiede conferma che per le sedi di tipologia B tali funzionalità non debbano essere presenti.**

**A:**per le sedi di tipologia B, C e D non sono richieste funzionalità di firewalling.

**Q:** Capitolato Speciale Capitolo 1, par. 1.1.4, pag.3 - **Per le sedi di tipologia D in tecnologia ADSL si richiede di specificare il valore di banda garantita richiesta in up link ed in down link.**

**A:**non è necessaria banda garantita.

**Q:**Capitolato Speciale Capitolo 1, par. 1.1.5, pag.4- **Si chiede conferma che per le sedi di tipologia D non sia richiesto agli apparati forniti di supportare il QoS.**

**A:**gli apparati per le sedi di tipologia D non devono supportare QoS.

**Q:**Capitolato Speciale Capitolo 1, par. 1.1.5, pag.4- **Di seguito si elencano una serie di domande legate alla fornitura della parte wireless e la relativa configurazione.**

**a) Si chiede conferma che l'oggetto di questa fornitura sia la sola componente router (dotata di tecnologia wireless) o in alternativa 1 access point in aggiunta al router non dotato di tecnologia wireless.**

**b) Si chiede conferma che riguardo alla parte wireless, sia oggetto di fornitura solo la configurazione degli apparati router forniti delle dovute interfacce wireless.**

- c) **Si chiede di specificare quali siano le attività di configurazione richieste all'aggiudicatario e su quali apparati.**
- d) **Si chiede di confermare che non è richiesta la fornitura di schede/adattatori Wi Fi per l'utenza nell'ipotesi che siano già presenti e che debbano solo essere configurate in accordo con le configurazioni implementate sull'interfaccia wireless del router.**

**A:**

- a) confermato
- b) se oltre ai router verranno forniti gli access point sarà cura dell'aggiudicatario la configurazione
- c) per i router le configurazioni riguardano la connettività fra sedi periferiche e sede centrale e la QoS. Per gli access point si richiede una configurazione del processo di autenticazione e cifratura (AES, 3DES)
- d) non è richiesta la fornitura di schede o adattatori Wireless.

**Q:**Capitolato Speciale Capitolo 1, par. 1.1.5, pag.4 - **Dall'attenta lettura del capitolato si evince che in ogni ufficio periferico (quindi sedi di tipologia B,C e D) dovrà essere configurata una rete wireless. Si riporta quanto scritto nello specifico: "In queste sedi i router dovranno garantire l'autenticazione solo degli utenti della Fondazione e la cifratura del traffico nella tratta radio (con eccezione delle sedi di Classe A e D)"**

- a) **Si chiede conferma che nella sede tipo A, il router non debba essere fornito di interfaccia wireless.**
- b) **Si chiede di specificare se nella sede tipo D, il router deve essere fornito di interfaccia wireless. In caso di risposta positiva, si chiede di specificare il tipo di configurazione richiesto.**

**A:**

- a) Nelle sedi di tipo A non deve essere fornita tecnologia wireless
- b) Nelle sedi di tipo D non deve essere fornita tecnologia wireless.

**Q:**Capitolato speciale Capitolo 2, par. 2.1, pag.5 - **Per poter valutare l'entità dei lavori complementari si richiede di poter effettuare un sopralluogo presso la sede di Roma.**

**A:** Ok.

**Q:**Capitolato Speciale Capitolo 2, par. 2.1, pag.6 -**Per poter effettuare una corretta valutazione degli apparati da fornire, si chiede di avere maggiori dettagli sugli spazi disponibili nei rack presso le sedi periferiche (Rack Unit disponibili, alimentazione disponibile, panelli di permutazione, ecc).**

**A:** Ok disponibili per un sopralluogo.

**Q:**Capitolato speciale Capitolo 2, par. 2.2.2, pag.6

- a) Per poter meglio dimensionare le attività in carico del fornitore, si richiedono ulteriori dettagli su cosa si intenda per "cambio del piano di indirizzamento per la parte LAN";**
- b) Per poter meglio dimensionare le attività in carico del fornitore, si richiedono ulteriori dettagli su cosa si intenda per "modifiche della rete wireless".**

**A:**

- a) Potrebbe essere necessario in fase di migrazione il cambio di indirizzamento dei pc della sede. Attualmente tale indirizzamento avviene attraverso DHCP configurato sul router stesso
- b) Aggiungere, modificare o eliminare alcuni account.

**Q:**Capitolato Speciale Capitolo 2, par. 2.3, pag.7 - **In merito a questa componente, si richiede di specificare se esiste per il fornitore la possibilità di formulare una proposta alternativa sui livelli di servizio o sulle modalità di misurazione, comunque equivalente se non migliorativa rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Speciale, oppure se i requisiti per questa componente sono da considerarsi totalmente vincolanti.**

**A:**la Fondazione non può valutare le offerte tecniche, l'aggiudicatario potrà fornire soluzioni equivalenti o migliorative impegna dosi comunque a soddisfare i requisiti del Capitolato Speciale qualora la Fondazione lo ritenesse necessario.

**Q:**Capitolato speciale Capitolo 3, pag.8 - **Si richiedono ulteriori dettagli tecnici sull'attuale infrastruttura di rete in modo da poter pianificare nel modo migliore la migrazione alla nuova infrastruttura.**

**A:**attualmente la connettività con le sedi periferiche è realizzata attraverso una VPN.

**Q:**Capitolato Speciale Capitolo 3, pag.8 - **Per apparati di core della rete Enasarco si intendono gli apparati di centro stella della LAN dell'Amministrazione? In tal caso la riconfigurazione degli stessi è a carico Amministrazione?**

**A:**sono gli apparati di centro stella, la configurazione è a carico della Fondazione.

## FONDAZIONE ENASARCO

Via Antoniotto Usodimare, 31  
00154 Roma, ITALIA  
C.F. 00763810587

Call Center: 199 30 30 33  
<http://www.enasarco.it>