

FONDAZIONE ENASARCO

AVVISO RELATIVO AGLI APPALTI AGGIUDICATI

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione e indirizzo ufficiale dell'amministrazione

aggiudicatrice: Fondazione Enasarco, Servizio responsabile: Servizio

Bilancio, Via A. Usodimare 29/31, I-00154 Roma. Telefono: 0657932493

Telefax: 0657935328. Posta elettronica: servizio.acquisti@enasarco.it

Indirizzo Internet (URL): www.enasarco.it

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Attività connessa alla

previdenza obbligatoria Agenti e Rappresentanti di Commercio

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione

aggiudicatrice: procedura aperta in ambito U.E. per l'affidamento dei

servizi di gestione dell'IP Contact Center della Fondazione Enasarco.

II.1.2) Tipo di appalto: Servizi.

II.1.3) Accordo quadro: No.

II.1.4) Breve descrizione: realizzazione e gestione di un Contact Center

per l'erogazione di informazioni e di servizi alla utenza della Fondazione

Enasarco.

II.1.5) CPV (vocabolario comune per gli appalti): 64215000

II.2.1) Valore totale stimato: Euro 5.130.000,00 - oltre Iva, per il periodo

di 36 mesi.

SEZIONE IV: PROCEDURA - IV.1.1) Tipo di procedura: Aperta.

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa.

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: NO.

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice: 12/2015.

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relativi allo stesso appalto: SI;

Bando di gara: G.U.U.E: 2016/S 003-002807 del 06/01/2016.

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

V.1) Aggiudicazione e valore dell'appalto: Euro 3.585.300,00 – oltre Iva per 36 mesi.

V.1) Data di aggiudicazione: 26/10/2016

V.2) Numero di offerte ricevute: 5

V.3) Nome e indirizzo dell'operatore economico aggiudicatario: Società ALMAVIVA CONTACT S.p.A. sede legale in Roma, Via di Casal Boccone, 188-190 - Codice Fiscale e Partita Iva 04914190824.

V.4) Informazioni sul prezzo dell'appalto oppure sull'offerta più alta/più bassa presa in considerazione: punteggio complessivo attribuito all'offerta pari a 100.

V.5) Il contratto è subappaltabile: si, percentuale 30%.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) L'appalto è connesso ad un progetto/programma finanziato dai fondi comunitari: No.

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: FONDAZIONE ENASARCO – Via A. Usodimare, 31 – Roma tel. 0657932493 fax 0657935328 posta elettronica: servizio.acquisti@enasarco.it.

VI.4) Data di spedizione dell'avviso alla G.U.C.E.: 05/01/2017.

G.U.R.I - 5a Serie Speciale n. 14 – 03/02/2017

IL PRESIDENTE (*Gianroberto Stefano Costa*)